

Políticas de Privacidad

Nuestras políticas de privacidad describen los procedimientos sobre la recopilación, el uso y divulgación de la información obtenida de nuestros clientes, cuando hacen uso de nuestros servicios y se informa de los derechos de privacidad y la protección legal que los ampara.

El uso de los datos personales tiene como fin, entregar y mejorar el servicio. Al usar el servicio, acepta las condiciones de recopilación y uso de información de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Interpretación y definiciones

Toda palabra cuya letra inicial se encuentre en mayúscula considera las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones que se entregan a continuación tendrán igual significado, fuera de si aparecen en plural o singular, para efectos de nuestras políticas de privacidad:

- Cuenta: Se define como toda cuenta única y personal creada para el cliente, de modo que acceda a nuestros servicios completos o parte de ellos.
- Afiliados: Se define como una entidad que controla, es controlada o está bajo el control común de una parte de al menos 50% de las acciones, participación accionaria u otros valores con derecho a voto para la elección de gerencia general u otra autoridad administrativa.
- Aplicación: se define como el software entregado por la compañía gatyperr, descargado por el cliente en los dispositivos electrónicos que usted requiera. Esta aplicación es llamada GATYPERR_SEGURIDAD. La compañía se refiere a Gatyperr spa
- País: Se define como país todo territorio chileno
- Dispositivo: Esta definido como todo dispositivo que pueda acceder al servicio gatyperr_seguridad, tales como, computadora, teléfonos móviles, tabletas digitales. En donde los datos personales son considerados, cualquier dato e información incluida en nuestra aplicación, relacionada con la persona o individuo identificado e identificable.
- Servicio: Va referido a la aplicación Gatyperr_seguridad
- Proveedor de servicio: Da referencia a todo individuo o persona natural o jurídica que procesa los datos a nombre de nuestra empresa, referido a personal propio o de terceros contratados para este fin, con el fin de facilitar el servicio, proporcionando el servicio a nombre de

nuestra empresa, realizando un servicio de apoyo y análisis de la utilización de este servicio.

- Servicio de redes sociales de terceros: Da referencia a todo sitio web y red social a través de la cuál un usuario puede dar inicio de sesión o crear una cuenta para usar el servicio.
- Los datos: Los datos serán recopilados de forma automática, ya sea generados por el uso del propio servicio o por la infraestructura del servicio, como por ejemplo: la duración de la o las visitas a la página.
- Usted o Cliente: Da referencia a las personas que acceden y/o utilizan el servicio, ya sea persona jurídica o natural que accede o utiliza el servicio, según corresponda.

Recolección y uso de datos personales

Al momento de utilizar nuestros servicios, podemos solicitar que nos proporcione cierta información de identificación personal para ser usada tanto para contactarlo como identificarlo. Dentro de la información solicitada para identificación personal, puede incluir:

- Nombre y apellido
- Rut
- E-mail
- Teléfono móvil
- Dirección particular
- Región
- Comuna
- Código postal
- Ciudad
- Usa de data

Los datos entregados se recopilarán de forma automática al momento de dar uso al servicio. Los datos de uso pueden incluir información como: dirección del protocolo de internet de su dispositivo (dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestros servicios de visita, hora y fecha de visita, tiempo dedicado a esas páginas, dispositivos únicos identificadoras y otros datos de diagnóstico. Al momento de acceder al servicio a través de dispositivos móviles, podemos recopilar toda información de forma automática, que incluye entre otros, el tipo de dispositivo móvil, identificación única de su dispositivo móvil, dirección IP

de su dispositivo móvil, sistema operativo, tipo de navegador de internet, otros datos de diagnóstico. También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede al servicio a través de otros dispositivos móviles.

Información de redes sociales de terceros

Nuestra empresa le permite crear una cuenta e inicio de sesión para el uso de nuestros servicios, a través de los siguientes servicios de redes sociales de terceros:

- Google
- Facebook
- Tik Tok

Si decide registrarse y/o concedernos acceso a un servicio de redes sociales de terceros, podemos hacer la recopilación de sus datos personales que están asociados a sus cuentas de servicios de redes sociales de terceros, como su nombre, correo electrónico, actividades, lista de contactos asociados a esa cuenta, como también tendremos la opción de compartir información adicional con la compañía a través de la cuenta de su servicio de redes sociales de terceros. Si elige proporcionar dicha información adicional y datos personales durante el registro, le estará dando permiso a la compañía para hacer uso de estas, compartirla y almacenarla de manera consistente con esta política de privacidad.

Información recolectada mientras usa la aplicación

Al utilizar nuestra aplicación, con el fin de proporcionar características de nuestra aplicación, podemos recopilar con su permiso previo información sobre su ubicación, imágenes y otra información de la cámara y biblioteca de fotos de su dispositivo móvil. Esta información será utilizada para proporcionar características asociadas a nuestro servicio, de modo de mejorar y personalizar nuestros servicios y la información se pueda cargar en los servidores de nuestra compañía y/o en el servidor de un proveedor de servicios, o simplemente se puede almacenar en su dispositivo. Puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo.

Uso de datos personales

- La empresa podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades: para proporcionar y mantener nuestros servicios, incluso para monitorear el uso de nuestros servicios, para contactarlo.
- Para gestionar su cuenta, su registro como usuario del servicio. Los datos personales que proporcionen pueden darles acceso a diferentes funcionalidades del servicio que están disponibles para usted como usuario registrado.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del servicio.
- Para contactarlo: será a través de correo electrónica, llamado telefónico, SMS u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, como notificaciones automáticas de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad cuando sea requerido o razonable para su implementación.
- Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o preguntó como a menos que haya optado por no recibir dicha información.
- Para gestionar sus solicitudes: para atender y gestionar sus solicitudes hacia nosotros punto para transferencias comerciales: podemos usar su información para evaluar o realizar una función, venta, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de alguno o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación, o procedimiento similar, en el que los datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestros servicios se encuentran entre los activos transferidos.
- Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tenencia de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestros servicios, productos, marketing y su

experiencia. Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicio: podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestros servicios como para contactarlo.
- Para transferencias comerciales: podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de las compañías, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra compañía.
- Con afiliados: podemos compartir su información con nuestros afiliados como en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que respeten nuestras políticas de privacidad. Los afiliados incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.
- Con socios comerciales: podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerles ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el servicio de redes sociales de terceros puede verse su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. De manera similar, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil. Con su consentimiento podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito que se requiera.

Retención de los datos personales

- Nuestra compañía conservará los datos personales sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad.

- Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales como por ejemplo si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales. La compañía también conservará los datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestros servicios, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por periodos de tiempo más largo.

Transferencia de datos personales

- Toda información entregada de su parte hacia nosotros, incluidos los datos personales como se procesan en las oficinas operativas de nuestra organización y en cualquier otro lugar donde se encuentran las partes involucradas en el procesamiento de datos punto significa que esta información puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de nuestra jurisdicción.
- El consentimiento de su parte a estas políticas de privacidad seguido al envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.
- La compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de una forma segura y de acuerdo con nuestras políticas de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a otra organización o país como a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de sus datos personales

Si nuestra organización está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos como sus datos personales pueden transferirse punto le enviaremos un aviso antes de que sus datos personales se transfieren y quedan sujetos a una política de privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la organización que divulgue sus datos personales, de ser así y la ley lo requiera, por solicitudes válidas de las autoridades públicas tales como tribunales o agencias gubernamentales, esta información será entregada para el cumplimiento de la ley y autoridad que lo requiera.

Otros requerimientos legales

La compañía puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considera que esta acción es necesaria para los siguientes puntos: cumplir con una obligación legal de proteger y defender los derechos o propiedad de la compañía, prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el servicio, proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público y protegerse contra la responsabilidad legal.

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros como pero recuerde que ningún método de transmisión de internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro punto si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales como no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Nuestro servicio entregado no se dirige a ninguna persona menor de 13 años. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado datos personales, contáctenos de inmediato, por otro lado, sin nos damos cuenta de que hemos recopilado datos de cualquier persona menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres o tutor, tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

Enlace a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operadores por nosotros, si hace Clic en el enlace, será dirigido al sitio de ese tercero, le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio web que visite, no tenemos control ni asumimos responsabilidad por el contenido que no haya sido desarrollado por nosotros, ni contamos con el conocimiento del cumplimiento de sus políticas de privacidad, prácticas o servicios de otros sitios de terceros.

Cambios a nuestras políticas de privacidad

Es posible que actualicemos nuestras políticas de privacidad cada cierto tiempo. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva política de privacidad en nuestra página punto le informaremos por correo electrónico Y O un aviso destacado en nuestro servicio como antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de última actualización en la parte superior de esta política de privacidad punto se le recomienda revisar esta política de privacidad de forma periódica para cualquier cambio punto los cambios de esta política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página al punto